

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

(Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych)

Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych w sklepie internetowym www.malowanie-po-numerach.pl (dalej jako „Sklep”) jest František Leško – FeLi Toys, z siedzibą: Kolárska 2690/4, 052 01 Spišská Nová Ves, Słowacja, REGON: 46482059, Identyfikator podatkowy: 1072433604, Numer NIP-UE (VAT UE): SK1072433604, adres e-mail: sklep@malowanie-po-numerach.pl (dalej jako „Administrator”). Kontakt z Administratorem jest możliwy drogą elektroniczną za pośrednictwem wyżej wymienionego adresu e-mail lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na podstronie „Napisz do nas”.

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako „RODO”) oraz właściwymi przepisami o ochronie danych osobowych.

Przetwarzane dane osobowe

Administrator przetwarza dane osobowe, które są niezbędne do wykonania umowy, spełnienia obowiązków prawnych, ochrony prawnie uzasadnionych interesów lub do celów marketingowych. Dotyczy to w szczególności następujących danych: imię, nazwisko, adres dostawy (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miasto, państwo), adres fakturowania, nazwa firmy oraz NIP (w przypadku zakupu na firmę), adres e-mail, numer telefonu, adres IP oraz dane z plików cookies. Ponadto przetwarzane są dane z korespondencji e-mailowej oraz dane analityczne dotyczące zachowania użytkownika na stronie Sklepu.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

1. **Realizacja zamówienia i wykonanie umowy sprzedaży** – Podstawą prawną jest **Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO** (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której kupujący jest stroną). Podanie tych danych jest obowiązkowe; bez nich nie jest możliwe zrealizowanie zamówienia.
2. **Wypełnienie obowiązków prawnych (księgowość i podatki)** – polegających na wystawieniu i przechowywaniu faktur oraz dokumentów księgowych. Podstawą prawną jest **Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO** w związku z polską ustawą o rachunkowości oraz ustawą o podatku od towarów i usług.
3. **Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami** – co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. Podstawą prawną jest **Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO**.
4. **Komunikacja i obsługa klienta** – w tym przypomnienia o produktach pozostawionych w koszyku online, pomoc w dokończeniu zamówienia oraz informowanie o statusie zamówienia. Podstawą prawną jest **Art. 6 ust. 1 lit. b) lub lit. f) RODO**.
5. **Marketing bezpośredni (Wysyłka newslettera)** – wysyłanie komunikatów reklamowych na podstawie Twojej dobrowolnej i wyraźnej zgody zgodnie z **Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO** w

związku z przepisami o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Niewyrażenie zgody nie wpływa na możliwość dokonania zakupu.

Twoje dane osobowe będą przekazywane podmiotom trzecim wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do wykonania umowy sprzedaży, spełnienia obowiązków prawnych lub na podstawie Twojej wcześniejszej zgody. Dane są przekazywane następującym podmiotom:

Dostawa przesyłek i logistyka

- **Packeta Poland Sp. z o.o.** (Cel: Przyjęcie, przetwarzanie i dostarczanie przesyłek oraz powiadomienia odbiorcy. Przesyłki na terenie Polski realizowane są w szczególności za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD oraz automatów paczkowych Paczkomaty InPost 24/7. Zakres danych: imię, nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu. Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – realizacja umowy).
- **FROGMAN s.r.o.** (Cel: Organizacja i pośrednictwo w międzynarodowym transporcie przesyłek, logistyka oraz przekazywanie danych lokalnym przewoźnikom w celu doręczenia. Zakres danych: imię, nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu. Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – realizacja umowy).

Usługi księgowe i podatkowe

- **Ivana Jevošová** (Cel: Prowadzenie księgowości i dokumentacji podatkowej Administratora. Zakres danych: dane zawarte na fakturach i dokumentach księgowych – imię, nazwisko, adres rozliczeniowy, adres e-mail, numer telefonu, NIP. Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze).

Realizacja płatności (Bramki płatnicze i banki)

- **Przelewy24 (PayPro S.A.)** (Cel: Procesowanie i realizacja płatności online oraz transakcji kartami płatniczymi. Zakres danych: adres e-mail, dane dotyczące transakcji, kwota. Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – realizacja umowy).
- **Fio banka, a.s.** (Cel: Prowadzenie rachunku bankowego Administratora w walucie PLN na potrzeby rozliczania transakcji oraz obsługi zwrotów. Zakres danych: numer rachunku bankowego klienta, dane o transakcji. Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – realizacja umowy).

Usługi marketingowe, analityczne i e-mailowe

- **ECOMAIL.CZ s.r.o.** (Cel: Wysyłka e-mailowych newsletterów i informacji handlowych. Zakres danych: imię, nazwisko, adres e-mail. Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – dobrowolna zgoda osoby, której dane dotyczą).
- **Heureka Shopping a.s.** (Cel: Ocena satysfakcji z zakupu w ramach programu opinii. Zakres danych: adres e-mail, informacje o zakupionym towarze. Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – wyraźna zgoda klienta udzielona w procesie składania zamówienia).
- **Google Ireland Limited** (Cel: Analiza zachowań użytkowników na stronie za pomocą Google Analytics oraz reklama online Google Ads. Zakres danych: pliki cookies, adres IP,

identyfikatory sieciowe. Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – wyrażna zgoda udzielona przez użytkownika za pośrednictwem paska cookie).

- **Meta Platforms Ireland Limited** (Cel: Targetowanie reklam online i mierzenie konwersji za pomocą Meta Pixel / Facebook Pixel. Zakres danych: pliki cookies, adres IP, dane dotyczące przeglądania strony. Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – wyrażna zgoda udzielona przez użytkownika za pośrednictwem paska cookie).

Okres przechowywania danych osobowych

Twoje dane osobowe będą bezpiecznie przechowywane, przetwarzane i archiwizowane do celów prowadzenia księgowości oraz spełnienia obowiązków podatkowych przez okres **5 lat**, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związanego z zamówieniem (zgodnie z polską ustawą o rachunkowości oraz ustawą o podatku od towarów i usług).

W przypadku danych przetwarzanych w celu realizacji umowy oraz obsługi ewentualnych roszczeń prawnych, dane są przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń, który zgodnie z polskim Kodeksem cywilnym wynosi standardowo **6 lat** (w przypadku roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej okres ten może wynosić 3 lata), a koniec terminu przedawnienia przypada na ostatni dzień roku kalendarzowego.

W celach marketingowych (newsletter) dane są przetwarzane przez okres **5 lat** lub do momentu wycofania przez Ciebie zgody.

Prawa osoby, której dane dotyczą

Na podstawie RODO przysługują Ci następujące prawa, z których możesz skorzystać pisemnie lub elektronicznie (e-mail: sklep@malowanie-po-numerach.pl) bądź przez formularz kontaktowy „Napisz do nas”:

- **Prawo do dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii** (Art. 15 RODO) – Masz prawo do otrzymania kopii danych, które posiadamy na Twój temat. Pierwsza kopia danych jest bezpłatna. Za kolejne kopie Administrator może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych.
- **Prawo do sprostowania danych** (Art. 16 RODO) – Masz prawo żądać, abyśmy bez zbędnej zwłoki poprawili, zaktualizowali lub uzupełnili Twoje dane, jeśli są niedokładne lub niekompletne.
- **Prawo do usunięcia danych / prawo do bycia zapomnianym** (Art. 17 RODO) – Masz prawo żądać usunięcia danych, np. gdy nie są już potrzebne do realizacji celów lub wycofasz zgodę. Jeśli nie istnieje żaden nadrzędny obowiązek prawny (np. archiwizacja faktur), usuniemy Twoje dane ze wszystkich systemów i kopii zapasowych.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** (Art. 18 RODO) – Masz prawo żądać, abyśmy zaprzestali aktywnego używania Twoich danych w określonych przypadkach (np. gdy kwestionujesz ich prawidłowość).

- **Prawo do przenoszenia danych** (Art. 20 RODO) – Masz prawo żądać przekazania danych innemu administratorowi, o ile przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany na podstawie zgody lub umowy.
- **Prawo do wniesienia sprzeciwu** (Art. 21 RODO) – Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie.
- **Prawa związane ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji** (Art. 22 RODO) – Masz prawo do odmowy poddania się profilowaniu, które wywołuje wobec Ciebie skutki prawne. Administrator w ramach Sklepu nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany i nie stosuje profilowania.
- **Prawo do wycofania zgody** – W przypadkach, gdy dane przetwarzamy na podstawie Twojej zgody (newsletter), masz prawo wycofać ją w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem.

Procedura realizacji praw

Jeśli skorzystasz ze swoich praw, udzielimy Ci informacji o podjętych działaniach bez zbędnej zwłoki, najpóźniej jednak w terminie **jednego miesiąca** od otrzymania wniosku. W razie potrzeby, ze względu na złożoność wniosku, termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, o czym poinformujemy Cię w ciągu pierwotnego miesiąca. Jeśli zażadasz ustnego udzielenia informacji, zostaną one przekazane dopiero po wiarygodnym potwierdzeniu Twojej tożsamości.

Prawo do wniesienia skargi

Jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym w Polsce jest **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, www.uodo.gov.pl).

Obowiązek lub możliwość podania danych osobowych

Jeśli zdecydujesz się na zakup w naszym Sklepie, konieczne jest przekazanie nam danych osobowych w wymaganym zakresie (dane identyfikacyjne i kontaktowe). W przeciwnym razie nie będzie możliwa realizacja zamówienia ani dostarczenie towaru. Powyższe nie dotyczy przetwarzania opcjonalnych plików cookies (analitycznych i marketingowych), których zapisywanie możesz całkowicie odrzucić na naszej stronie bez wpływu na możliwość dokonania zakupu.

Zasady korzystania z plików cookies

- **Czym są pliki cookies?** Pliki cookies to małe pliki tekstowe pobierane na Twój komputer lub smartfon w celu poprawy funkcjonalności i komfortu korzystania ze Sklepu (np. zapamiętanie zawartości koszyka zakupowego).
- **Jak korzystamy z plików cookies:**
 - **Niezbędne (funkcjonalne):** Są bezwzględnie konieczne do działania strony (dodawanie towarów do koszyka, logowanie). Do ich zapisywania nie jest wymagana Twoja zgoda.

- **Analityczne i statystyczne:** Pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób odwiedzający korzystają ze strony (np. Google Analytics). Zapisywane są wyłącznie na podstawie Twojej dobrowolnej zgody.
- **Marketingowe:** Służą do profilowania Twoich zainteresowań i wyświetlania dopasowanych reklam (np. narzędzia Google Ads, Meta Pixel). Zapisywane są wyłącznie za Twoją wyraźną zgodą.
- **Zarządzanie i wyłączanie plików cookies:** Podczas pierwszej wizyty w Sklepie wyświetli Ci się pasek cookie (cookie banner), na którym możesz wyrazić zgodę na poszczególne rodzaje plików cookies lub całkowicie je odrzucić. Swoje ustawienia możesz zmienić w dowolnym momencie za pośrednictwem linku do ustawień cookies w stopce naszej strony.

Pliki cookies stron trzecich

Korzystamy z usług zaufanych stron trzecich (Google Ireland Limited, Meta Platforms Ireland Limited), które za pośrednictwem naszej strony mogą zapisywać własne pliki cookies (jeśli wyrazisz na to zgodę na pasku cookie). Przetwarzanie tych danych podlega zasadom ochrony prywatności tych stron trzecich.

Postanowienia końcowe

Składając zamówienie za pośrednictwem internetowego formularza zamówienia, potwierdzasz, że zapoznałeś się z niniejszą polityką prywatności oraz zasadami korzystania z plików cookies.

Administrator jest uprawniony do zmiany niniejszej Polityki prywatności i cookies (w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa lub wprowadzenia nowych funkcjonalności w Sklepie). O zmianach zarejestrowani użytkownicy zostaną powiadomieni drogą elektroniczną (na adres e-mail powiązany z kontem) z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Nowa wersja polityki prywatności i cookies zostanie również opublikowana na stronie internetowej Sklepu.

Jeśli masz jakiegokolwiek uwagi, pytania lub wnioski dotyczące korzystania z Twoich danych osobowych oraz plików cookies, możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: sklep@malowanie-po-numerach.pl lub poprzez formularz kontaktowy w zakładce „Napisz do nas”.

Niniejsze warunki wchodzą w życie z dniem **21.08.2026 r.**